

# PRIVACY- & GEGEVENSBESCHERMINGSBELEID

## 1. INLEIDING

Opteco (met maatschappelijke zetel te 3520 Zonhoven, Senator A. Jeurissenlaan 1020 – ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0500.511.189) (hierna genoemd: "Opteco" of "Wij") zal als Verwerkingsverantwoordelijke enkel je Persoonsgegevens (zoals hierna vermeld) verzamelen, bewaren, verwerken en overdragen (hierna genoemd: "Verwerking") overeenkomstig de toepasselijke Belgische en Europese privacywetgeving inclusief, doch niet beperkt tot, de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), (hierna genoemd: "AVG").

Aan de hand van dit privacy- en gegevensbeschermingsbeleid (hierna genoemd: "Beleid") beschrijven wij de wijze waarop wij gegevens verwerken die op je betrekking hebben of aan de hand waarvan wij je rechtstreeks of onrechtstreeks kunnen identificeren (hierna genoemd: "Persoonsgegevens"). Meer in het bijzonder leggen wij uit hoe en waarom wij je Persoonsgegevens verzamelen, wat wij ermee doen, met wie wij ze delen, hoe wij ze beschermen, hoelang wij ze bewaren en informeren wij je over je rechten.

Dit beleid is van toepassing op alle bezoeken en gebruiken van de website ([www.opteco.be](http://www.opteco.be)), zowel op alle communicatie gerelateerd tot de overeenkomsten die met Opteco ondertekend zijn (moeten worden) in verband met de levering van de producten en/of diensten van Opteco (hierna genoemd: "Overeenkomst").

Wanneer je de bepalingen van dit Beleid aanvaardt, betekent zulks dat je akkoord gaat met de wijze waarop wij je Persoonsgegevens verwerken, opgenomen in dit Beleid en dat je bevestigt dat zulks nodig is voor de producten/diensten geleverd in uitvoering van de Overeenkomst en/of voor ons gerechtvaardigd belang.

## 2. WANNEER VERZAMELEN WIJ JE PERSOONSGEGEVENS?

Wij verzamelen je Persoonsgegevens wanneer je:

- Onze website bezoekt ([www.opteco.be](http://www.opteco.be));
- Ons registratieformulier invult;
- Een offerteaanvraag indient op onze website;
- Contact met ons opneemt via e-mail en telefoon en op dat moment Persoonlijke data met ons deelt;
- Een offerte/contract invult en ondertekend mbt de aankoop of gebruik van onze producten en/of diensten;
- Solliciteert voor een job.

## 3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Hieronder een overzicht van de volgende (categorieën van) Persoonsgegevens die wij verwerken, het doel van deze gegevensverwerkingen, de rechtsgronden en de bewaringsduur:

### A. Categorieën Persoonsgegevens:

Persoonsgegevens die je ons bezorgt:

- Identificatie- en contactgegevens: voornaam, familienaam, e-mailadres, telefoonnummer
- Plaats: je postadres, thuisadres, professioneel adres en/of andere plaats waar de producten/diensten geleverd/geïnstalleerd zullen worden;
- Betaalgegevens: bankrekeningnummer, ...;
- ID van het opslagapparaat en ID van de besturingseenheid;
- EAN-nummer en/of MPAN-nummer (van de elektriciteitsmeter in de eigendom waar de Batterij zich bevindt);

Gegevens mbt de installatie van Opteco-producten

- Consumptie elektriciteit
- Foto's voor en na installatie
- Serienummers van geplaatste producten
- EAN nummer van de elektriciteitsmeter op het eigendom waar de Opteco-producten geplaatst worden

Gegevens die automatisch opgeslagen worden wanneer onze website bezocht wordt:

- Technische data zoals IP adres
- Gegevens opgeslagen via Cookies (zie onze 'Cookie Policy')

## **B. Rechtsgronden:**

- Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent of om op je verzoek maatregelen te nemen voor de sluiting van de Overeenkomst.
- Wanneer verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang behalve wanneer onze belangen moeten wijken voor je fundamentele rechten en vrijheden:
  - Om je informatie te verstrekken aangaande onze vergelijkbare producten en diensten en om te antwoorden op je vragen/klachten;
  - Om geanonimiseerde statistieken op te stellen;
  - ...
- Af en toe kunnen wij je om je specifieke toestemming vragen om bepaalde Persoonsgegevens te verwerken en wij zullen je Persoonsgegevens enkel op die manier verwerken als je ons daar de toestemming voor geeft. Merk op dat je steeds het recht hebt om je toestemming op ieder ogenblik in te trekken door een e-mail te sturen naar [info@opteco.be]
- Wanneer de verwerking van je Persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting:
  - Belastingdoeleinden
  - Verstrekken van informatie aan een overheids- of een wethandhavingsinstantie
  - Op bevel van de rechter
  - Enz.

## **C. Doel van de gegevensverwerking:**

Wij zullen je Persoonsgegevens enkel voor specifieke doeleinden verwerken. Wij zullen je Persoonsgegevens niet verder verwerken voor een doel, anders dan hierna beschreven.

Wij zullen je Persoonsgegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Om de installatie van de Opteco-producten bij je af te werken;
- Om een account te kunnen aanmaken voor de registratie van de geïnstalleerde producten met als doel toegang te krijgen tot een website of mobiele applicatie voor de opvolging van de werking van de installatie;
- Voor alle interacties die je met ons heeft met betrekking tot onze producten/diensten. Dit omvat, doch is niet beperkt tot, een overeenkomst met ons afsluiten, een bestelling bij ons plaatsen, administratieve of technische doeleinden om de functionaliteit van onze producten te verzekeren, enz.
- Voor mogelijke andere interacties die wij met je hebben. Bijvoorbeeld wanneer je ons contact opneemt voor vragen, opmerkingen, klachten of andere vragen om te reageren op je vraag;
- Om de accuraatheid en relevantie van je Persoonsgegevens te behouden;
- Voor marketingdoeleinden zoals de inschrijving voor een nieuwsbrief;
- Om de kwaliteit van onze service en website te verbeteren;
- Algemene en financiële administratie;
- Om de sollicitatie voor een job bij Opteco te verwerken en evalueren;
- Om een beter inzicht te krijgen op ons digitaal platform en statistisch inzicht te krijgen over de activiteiten op de website.

#### **D. Bewaringsduur**

Wij bewaren je Persoonsgegevens enkel zolang dat nodig is en zorgen voor de gepaste bescherming ervan. Hoe lang wij je Persoonsgegevens bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor wij ze gebruiken, zoals beschreven in dit Beleid.

Na beëindiging van de Overeenkomst zullen wij uiterlijk na vijf jaar je Persoonsgegevens verwijderen of anonimiseren.

### **4. HOE BESCHERMEN WIJ JE PERSOONSgegeEVENS?**

Wij hebben een aantal technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om je Persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige of niet-toegestane toegang of gebruik en tegen toevallig verlies of schade aan de integriteit ervan. Deze maatregelen zijn genomen, rekening houdend met onze IT-infrastructuur, de potentiële impact op je privacy, de daaraan verbonden kosten en overeenkomstig de huidige industriële standaarden en praktijken.

Je Persoonsgegevens zullen enkel verwerkt worden door een derde wanneer deze derde ermee instemt om de technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging van de gegevens na te leven.

### **5. WAT MET COOKIES?**

Wij gebruiken op onze website 'cookies'. Cookies kunnen aanzien worden als kleine stukjes data die verzonden worden vanuit de webserver naar de browser dewelke deze data wegschrijft op de harde schijf van de computer of mobiel apparaat. Door cookies te gebruiken, kunnen wij een snellere en efficiëntere toegang verlenen tot onze website. Je kunt het gebruik van cookies afzetten in de instellingen van je browser. Indien deze gedeactiveerd zijn, is de website van Opteco nog steeds bereikbaar, maar zal je geen toegang hebben tot alle functionaliteiten. Voor meer informatie verwijzen

wij naar onze cookiebeleid die gepubliceerd staat op onze website.

**Bekijk onze Cookie Policy (/cookies)**

## **6. MET WIE DELEN WIJ JE PERSOONSgegevens?**

Afhankelijk van het doel waarvoor wij je Persoonsgegevens verzamelen, is het mogelijk dat wij je Persoonsgegevens delen met een andere verbonden vennootschap of dochteronderneming van Smart-E-Grid. Een bijgewerkte lijst van de huidige verbonden vennootschappen en dochterondernemingen is terug te vinden op <https://www.opteco.be/affiliates>.

Verder is het mogelijk dat wij voor het leveren van onze diensten je Persoonsgegevens delen met derden die vertrouwde partners zijn bij het waarborgen van onze operabiliteit en de continuïteit van onze diensten. Een bijgewerkte lijst van de ontvangers en/of categorieën van ontvangers (bv.: Grid-operator, energieleverancier, enz.) en hun respectievelijk privacybeleid is terug te vinden op: <https://www.opteco.be/affiliates>. Door de ondertekening van dit Beleid gaat je akkoord met de wijze waarop onze vertrouwde partners je Persoonsgegevens verwerken en je bevestigt dat de overdracht van je Persoonsgegevens naar onze vertrouwde partners en de verwerking van de Persoonsgegevens door hen, noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of het doel van onze gerechtvaardigde belangen.

## **7. DRAGEN WIJ JE PERSOONSgegevens INTERNATIONAAL OVER?**

Het is mogelijk dat wij voor het leveren van onze diensten je Persoonsgegevens overdragen aan derden in andere landen binnen de Europese Economische Ruimte.

Het is mogelijk dat je Persoonsgegevens overdragen worden aan een partner van Smart-E-Grid buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Elke overdracht naar een ontvanger met domicilie of maatschappelijke zetel in een land zonder adequaatheidsbesluit ([link](#)), genomen door de Europese Commissie, zal vallen onder een overeenkomst die betrekking heeft op de vereisten voor de overdracht van persoonsgegevens buiten de EER, zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen ([link](#)).

## **8. WAT ZIJN JE RECHTEN?**

Gelieve te noteren dat je de volgende rechten hebt met betrekking tot de verwerking door ons van je Persoonsgegevens:

- **Recht tot inzage en verbetering:** je hebt toegang tot je Persoonsgegevens. Alvorens je toegang te verschaffen, is het mogelijk dat wij je om veiligheidsredenen vragen je identiteit te bewijzen en de nodige informatie te verstrekken met betrekking tot je interacties met ons. Wanneer wij akkoord gaan dat wij je toegang moeten geven, zal dit kosteloos gebeuren doch enkel voor je eerste verzoek. Indien de Persoonsgegevens die wij over je bewaren onjuist zijn, kun je ons vragen alle onjuistheden te verbeteren;
- **Recht tot beperking van verwerking:** je hebt het recht om een beperking van de verwerking te vragen wanneer wij het recht niet (meer) hebben om je Persoonsgegevens te gebruiken of wanneer je de juistheid ervan betwist;
- **Recht van bezwaar tegen de verwerking:** indien van toepassing, heb je het recht om je te verzetten tegen de verwerking door ons van je Persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden. In het bijzonder

kun je zich, kosteloos en zonder enige verantwoording, verzetten tegen verwerking voor doeleinden van direct marketing (bv. e-mails);

- Recht op verwijdering: je hebt recht op verwijdering van al je Persoonsgegevens (behalve in sommige gevallen, bijvoorbeeld om een transactie te bewijzen of wanneer dat wettelijk vereist is);
- Recht op gegevensportabiliteit: onder bepaalde voorwaarden heb je het recht om je Persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt, te ontvangen in een gebruikelijk, gestructureerd, machineleesbaar formaat en om je Persoonsgegevens door te geven aan een derde partij naar je keuze.
- Recht op intrekking van je toestemming: wanneer je Persoonsgegevens verwerkt worden op basis van je toestemming, kun je deze toestemming te allen tijde, zonder verantwoording, intrekken;

Je kunt een verzoek indienen of deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen (zie art. 8 voor onze contactgegevens), waarna wij alle redelijke en praktisch mogelijke inspanningen zullen doen om je verzoek in te willigen, voor zover dit niet in strijd is met de toepasselijke wetgeving en de professionele normen. Je dient echter wel te weten dat de Persoonsgegevens (en de verwerking) nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of voor ons gerechtvaardigd belang. Dit betekent dat iedere aanpassing aan je oorspronkelijke toestemming kan resulteren in de beëindiging van de Overeenkomst.

Wij streven ernaar om je vraag binnen 4 weken te beantwoorden.

## **9. HOE KUN JE EEN KLACHT INDIENEN?**

Indien je niet akkoord gaat met de wijze waarop wij je Persoonsgegevens verwerken, kun je steeds een klacht indienen via e-mail: [info@opteco.be](mailto:info@opteco.be).

Wanneer je niet tevreden bent met ons antwoord/oplossing, heb je – in ieder geval – het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit die optreedt als toezichthoudende autoriteit:

Drukpersstraat 35

1000 Brussels (BELGIUM)

Tel: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## **10. WIJZIGINGEN AAN ONS BELEID**

Wij kunnen dit Beleid van tijd tot tijd wijzigen om onze huidige privacy praktijken weer te geven. Wij raden je aan dit Beleid regelmatig opnieuw door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij je Persoonsgegevens verwerken en beschermen.

Dit Beleid is voor het laatst bijgewerkt op 1 augustus 2021

Opteco - Senator A. Jeurissenlaan 1020, 3520 Zonhoven

011/36 04 36 - [info@opteco.be](mailto:info@opteco.be) - BE 0500.511.189