ALGEMENE VOORWAARDEN B2C

https://www.opteco.be/algemene-voorwaarden

ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

1.1. OPTECO BV (hierna: OPTECO), met ondernemingsnummer BE0500.511.189 en maatschappelijke zetel te 3520 Zonhoven, Senator A. Jeurissenlaan 1020 (info@opteco.be of 011/36.04.36), is gespecialiseerd in hernieuwbare energie in de vorm van zonnepanelen, thuisbatterijen, industriële batterijen, laadpalen, airco, warmtepompboilers en andere toebehoren.

1.2. De algemene voorwaarden van OPTECO zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en koop- en/of dienstenovereenkomsten tot stand gekomen incl. gebeurlijke leveringen, plaatsingen, advies, onderhoud en herstellingen. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van elke overeenkomst die OPTECO sluit met de klant en zijn bepalend voor de rechtsverhouding tussen partijen. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld in de bijzondere voorwaarden opgenomen in de offerte of een tussen OPTECO en de klant gesloten (en ondertekende) overeenkomst, kan hier niet van worden afgeweken. In geval van bijzondere voorwaarden hebben deze laatste voorrang op de algemene voorwaarden, en blijven deze algemene voorwaarden van toepassing voor hetgeen niet gedekt wordt door de bijzondere voorwaarden.

1.3. De algemene voorwaarden van OPTECO zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant voor zover (en in de mate dat) deze laatste in strijd zijn met deze algemene voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen of goedkeuren van de offerte, overeenkomst of bestelbon verklaart de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van OPTECO, inclusief het privacybeleid en deze integraal te aanvaarden.

1.4. Alvorens er een overeenkomst tot stand komt, werd aan de klant de mogelijkheid geboden om kennis te nemen van de inhoud van deze algemene voorwaarden en het privacybeleid en deze uitdrukkelijk te aanvaarden. De algemene voorwaarden en het privacybeleid van OPTECO zijn daarnaast steeds online te consulteren op www.opteco.be.

1.5. Indien een situatie zich voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden. De eventuele nietigheid van één of meerdere clausules van deze voorwaarden heeft niet de nietigheid van de andere clausules en van de overeenkomst tot gevolg. Ingeval van nietigheid van één of meerdere van de clausules van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden hierbij verbinden partijen zich ertoe deze te vervangen door een clausule die zo nauw als mogelijk aansluit bij de nietige clausule(s) en die wel geldig zijn.

1.6. OPTECO behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen ter kennis worden gebracht van de klant en zullen vervolgens van toepassing worden op elke nieuwe bestelling, dienstverlening of opdracht. Voor lopende opdrachten blijven de algemene voorwaarden ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst gelden.

ARTIKEL 2 – AANBIEDINGEN EN BESTELLINGEN

2.1. Prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend en gebeuren steeds onder alle voorbehoud. Prijsopgaven en offertes zijn geldig gedurende een periode van 15 kalenderdagen, behoudens afwijkende bepaling in de offerte. In geval van een tijdelijke aanbieding waaraan een beperkte geldigheidsduur of bijzondere voorwaarden gekoppeld worden, zal OPTECO hiervan melding maken in haar folders, catalogi of offerte. Indien voor verschillende posten een aparte prijs is opgegeven, geldt deze enkel voor zover de offerte in zijn geheel aanvaard wordt. Indien deelposten worden opgeteld is het opgetelde eindresultaat louter informatief en wanneer er een fout in de optelling zou zijn, hebben wij het recht om het bedrag dat door een juiste optelling wordt bekomen aan te rekenen en dus de vergissing recht te zetten.

2.2. Het aanbod zoals opgenomen in de offerte geldt zo lang de voorraad strekt. In geval van (tijdelijke) uitputting van de voorraad, behoudt OPTECO zich het recht voor de bestelling of opdracht niet te accepteren, dan wel in soortgelijke goederen te voorzien (waarbij bijvoorbeeld de zonnepanelen omgerekend worden in een prijs per wattpiek (Wp) en de batterijen in een prijs per kilowattuur (kWh)). Dit kan resulteren in een meerkost. De klant erkent en aanvaardt dat dit ook kan resulteren in een kleiner aantal panelen die evenwel van een minimaal technisch gelijkwaardige kwaliteit zijn.

2.3. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsaanduidingen op aanbiedingen/offertes zijn steeds louter illustratief en kunnen in bepaalde omstandigheden afwijken van de werkelijkheid of elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant om voor elk product te beoordelen of er voldoende ruimte is om dit te plaatsen op de voorziene locatie.

2.4. OPTECO is niet aansprakelijk voor materiële vergissingen zoals typfouten in haar folders, catalogi of offertes.

2.5. De overeenkomst komt pas tot stand wanneer ze door OPTECO schriftelijk werd bevestigd. De schriftelijke bevestiging is doorslaggevend voor de inhoud van de overeenkomst.

2.6. De overeenkomst is van bepaalde duur, tenzij anders bepaald.

2.7. Wijzigingen aan de bestelling zijn enkel mogelijk na schriftelijke bevestiging van OPTECO en zijn afhankelijk van de aard van de gewenste wijzigingen en de uitvoeringsfase waarin de bestelling zich op dat ogenblik bevindt. De klant is zich ervan bewust dat niet elke wijziging mogelijk is en dat OPTECO zich het recht voorbehoudt om de overeenkomst gewoon uit te voeren, zoals initieel voorzien.

2.8. Niettegenstaande het herroepingsrecht zoals omschreven in art. 8, dient de klant die, na ondertekening, de overeenkomst eenzijdig wenst te annuleren, dit schriftelijk ter kennis te brengen van OPTECO. OPTECO is in dat geval gerechtigd om een forfaitaire schadevergoeding te vorderen van 30% van de prijs, onverminderd het recht van OPTECO om haar hogere schade te bewijzen. Deze schadevergoeding strekt ertoe de kosten te dekken die OPTECO maakt vanaf de ondertekening van de overeenkomst, zoals onder meer de technische voorbereiding van het dossier, bestelling van de gekochte producten, administratieve voorbereiding van de installatie etc.

2.9. Bijkomende opdrachten en/of wijzigingen van bestellingen of diensten (hierna: "Meerwerk") kunnen aanleiding geven tot een bijkomende vergoeding in hoofde van OPTECO, dewelke wordt aangerekend conform de tarieven weergegeven onder artikel 4.4 van de algemene voorwaarden, behoudens in geval van afwijkende schriftelijke afspraken tussen partijen.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het plaatsen van een opdracht verbindt de klant zich definitief tot aankoop/afname van de producten en diensten die vermeld worden in de overeenkomst.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die een opdracht of bestelling plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden conform artikel 5.106 BW en zal persoonlijk gebonden en aansprakelijk zijn voor de nakoming en betaling.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN, MEERWERKEN EN BETALINGEN

4.1. De op de offerte vermelde prijzen zijn eenheidsprijzen inclusief montage- en andere kosten (in- en uitvoertaksen, transport, installatie, aansluiting, keuring, afvalverwerking en administratieve afhandeling). De prijzen worden weergegeven in euro (€) en zijn steeds inclusief btw, tenzij expliciet anders overeengekomen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. Het btw-tarief bedraagt 6% in geval van renovatiewerkzaamheden bij woningen ouder dan 10 jaar en 21% in geval van nieuwbouw. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant om te beoordelen of het 6 % tarief, dan wel het 21 % tarief van toepassing is. Indien blijkt dat het btw-tarief foutief werd toegepast, zal OPTECO dit corrigeren.

4.2. De verschuldigde prijs is deze welke wordt vermeld in de orderbevestiging door OPTECO.

4.3. Behoudens afwijkende afspraken, wordt de kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst vervat in de facturatie van OPTECO.

4.4. Onder meer in volgende gevallen is OPTECO gerechtigd tot het aanrekenen van een meerkost: verplaatsingskosten en werkuren bij service onder de wettelijke garantie, service buiten de wettelijke garantie (inclusief werken onder fabrieksgarantie), meerwerken ten opzichte van de overeenkomst, het koppelen van de omvormer op Wifi of LAN-netwerken indien niet aanwezig op dag van montage, het herkoppelen van de omvormer op Wifi of LAN, het in orde brengen van de aardweerstand, vervangen van verliesstroomschakelaars, aanpassingen in de huisinstallatie, het remediëren van PE-foutmeldingen, werkzaamheden die geen verband houden met de plaatsing/installatie van de producten, voorbereidende (graaf)werken, aanpassingen in de meterkast of het elektriciteitsnetwerk van de klant.

Hiervoor worden volgende kosten in aanmerking genomen:

- Materiaalkost aan eenheidsprijs;
- Uurloon in regie tijdens de kantooruren: €60,00/uur excl. btw;
- Uurloon in regie buiten de kantooruren/ weekend/ feestdagen/ verlofperiodes: €99,00/uur excl. btw;
- Werkuren worden aangerekend per begonnen half uur.
- Voorrijkosten worden bepaald aan de hand van Google Maps en hier kiezen wij steeds de snelste route (afstand vanaf maatschappelijke zetel tot bij uitvoeringsadres): tot 10 km: €65; tot 15 km: €72,50; tot 20 km: €80; tot 25 km: €87,50; tot 30 km: €95; vanaf 30 km wordt er een bijkomend forfait van €1,20/km excl. btw gerekend (bovenop het forfait tot 30 km).

4.5. Vanaf het ogenblik dat a) de offerte/overeenkomst wordt ondertekend of b) een bestelling/opdracht wordt geplaatst, bestaat er een betalingsverplichting in hoofde van de klant.

4.6. OPTECO behoudt zich het recht voor om een voorschot in rekening te brengen. De facturatie vindt, behoudens afwijkende regeling, als volgt plaats: 30% van de offerteprijs bij ondertekening van de overeenkomst en 70% (restsaldo) uiterlijk bij de levering en/of installatie.

4.7. Alle bestellingen of opdrachten zijn contant betaalbaar, waarbij alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van OPTECO. Betaling door middel van wissels is niet toegestaan. OPTECO heeft het recht om tussentijdse facturen te sturen in functie van de omvang van de bestelling en/of de voortgang van de werken. Betalingen worden aangerekend op de laatste facturen indien er meerdere facturen opgemaakt worden voor een bepaalde bestelling.

4.8. OPTECO behoudt zich het recht voor om eventuele (typ/tel)-fouten met betrekking tot de prijsopgave te corrigeren. OPTECO is gerechtigd de prijzen eenzijdig te wijzigen, indien deze prijswijzigingen te wijten zijn aan objectieve omstandigheden zoals o.a. valutaschommelingen, verhoging van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies, optredende tussen de orderbevestiging en de definitieve levering van de producten en/of diensten. Deze lijst van objectieve omstandigheden is niet exhaustief en geldt louter bij wijze van voorbeeld, niettemin worden de producten gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op het ogenblik dat de bestelling wordt aanvaard.

4.9. Indien de koper als consument in gebreke blijft de openstaande bedragen (tijdig) te betalen, dan wordt de consument een eerste maal kosteloos aangemaand. Bij niet-betaling 14 kalenderdagen na ontvangst van deze eerste aanmaning, zullen er interesten en een schadebeding worden aangerekend overeenkomstig artikel XIX.4 Wetboek Economisch Recht. Laattijdigheidsintresten worden begroot aan de wettelijke interestvoet. Het schadebeding bedraagt: Voor hoofdsommen tot €150: €20 ; Voor hoofdsommen tussen €150,01 en €500: €30 + 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150,01 en €500; Voor hoofdsommen vanaf €500,01: €65 + 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500 met een maximum van €2.000. Voor elke tweede en bijkomende herinnering zal een administratieve kost verschuldigd zijn van €15. Indien OPTECO bedragen verschuldigd zou zijn aan de klant, zal dezelfde regeling van toepassing zijn.

4.10. Indien de koper als niet-consument in gebreke blijft de openstaande bedragen (tijdig) te betalen, dan zal de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op het openstaand saldo met een minimum van €40 per factuur evenals (ii) een verwijlintrest aan 12% per jaar vanaf de vervaldag van de factuur (indien de wettelijke intrestvoet hoger is wordt deze toegepast) tot aan de datum van algehele betaling. Bovendien worden advocaatkosten, en eventuele andere relevante invorderingskosten, gemaakt voor de inning van openstaande facturen, in rekening gebracht ten laste van de klant.

4.11. Indien de klant niet tijdig betaalt, of indien er omstandigheden zijn die de kredietwaardigheid van de klant in vraag stellen, worden alle vorderingen en openstaande facturen opeisbaar. Bovendien behoudt OPTECO zich het recht voor om contractuele prestaties, in zoverre deze nog niet volledig zijn uitgevoerd, op te schorten tot op het ogenblik van de integrale betaling, en/of enkel tegen vooruitbetaling of zekerheden te stellen die een voldoende garantie moeten bieden voor de volledige betaling van de openstaande bedragen. Eventuele zekerheden moeten voorafgaand door OPTECO goedgekeurd worden.

4.12. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de acht (8) kalenderdagen na de factuurdatum meegedeeld te worden aan OPTECO en dit via een met reden omkleed aangetekend schrijven. Bij gebreke aan enige opmerking binnen deze termijn, wordt de inhoud van de factuur als aanvaard beschouwd.

4.13. OPTECO behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met schuldvorderingen van de klant ten opzichte van OPTECO.

ARTIKEL 5 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1. Geleverde goederen en materialen blijven eigendom van OPTECO tot op het ogenblik van de integrale betaling van alle openstaande vorderingen (incl. kosten, interesten en andere toebehoren).

5.2. Bij niet (tijdige) betaling door de klant dan wel enige andere niet nakoming van de verplichtingen, of bij ernstige vermoedens dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen, heeft OPTECO het recht de geleverde producten op kosten van de klant terug te halen zonder rechterlijke tussenkomst en ongeacht waar de producten zich bevinden. Hierbij zal OPTECO gerechtigd zijn eventuele kosten in rekening te brengen die zullen worden berekend op de wijze, zoals voorzien in artikel 4.4 van de algemene voorwaarden. Eventuele verdere wettelijke aanspraken, inclusief het recht tot ontbinding van de overeenkomst, blijven onaangetast.

ARTIKEL 6 – FINANCIERING

6.1. In geen geval kan de weigering van de aanvraag tot financiering (inclusief het niet verkrijgen of het wijzigen van de regels inzake subsidies, premies, steunmaatregelen of fiscale maatregelen) een invloed hebben op de overeenkomst tenzij dit uitdrukkelijk op de overeenkomst werd vermeld in welk geval de voorwaarden voor het bekomen van een financiering slechts 6 weken geldig zijn. Na de termijn van 6 weken kan de klant zich niet meer beroepen op een eventuele niet-vervulling van de voorwaarde voor financiering. Dit geldt ook indien OPTECO uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

6.2. Ingeval van een vermoeden van insolvabiliteit van de klant, behoudt OPTECO zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen conform artikel 4.11 in afwachting van een betaling of een passende zekerheid. Bij gebreke hieraan heeft OPTECO het recht de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant. De eventuele ontbinding doet geen afbreuk aan de gehoudenheid van de klant om (i) de reeds geleverde prestaties te vergoeden en (ii) de schadevergoeding bij beëindiging te betalen (artikel 2.8). Indien OPTECO zich beroept op de ontbinding ten laste van de klant, kan zij niet gehouden zijn tot schadeloosstelling ten aanzien van de klant.

ARTIKEL 7 – UITVOERING EN LEVERING

7.1. De uitvoerings- en leveringstermijn zal pas ingepland worden na (i) ontvangst van de betaling van het voorschot, (ii) na mededeling door de klant van alle dienstige stukken en informatie waarvan is aangegeven dat deze nodig zijn voor de goede uitvoering van de werken en (iii) na uitvoering door de klant van eventuele noodzakelijke voorbereidingswerken. Laattijdige nakoming van deze verbintenissen door de klant, zal tevens de uitvoerings- en leveringstermijn opschuiven. Indien bij installatie blijkt (i) dat onjuiste, onvolledige informatie is meegedeeld of (ii) niet alle voorbereidingswerken (correct) zijn uitgevoerd, kan dit aanleiding geven tot meerwerken of een herplanning van de installatie. In dit laatste geval is OPTECO gerechtigd haar kosten in rekening te brengen op de wijze, zoals voorzien in artikel 4.4 met een minimum van 250 EUR.

7.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, o.m. aangaande de elektrische installatie, het verbruik van de klant en de eventuele toepassing van een sociaal tarief voor de levering van elektriciteit. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft OPTECO het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen. De klant vrijwaart OPTECO voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

7.3. De klant verbindt zich ertoe de nodige voorbereidende werken uit te voeren of te laten uitvoeren op de plaats van installatie, bestaande uit o.a. het graven van kabelsleuven en het voorzien van een adequate en stabiele ondergrond (bodemplaat, snelbeton, nivelleren, aandammingen etc.), eventuele aanpassingen aan de meterkast, de elektriciteitsaansluiting of het elektriciteitsnetwerk van de klant. Bij gebreke aan deze voorbereidende werkzaamheden behoudt OPTECO zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen. In geen geval kan OPTECO gehouden zijn eventuele (voorbereidende) werken uit te voeren, andere dan de installatie van de gekochte producten. Aanpassingen aan bijvoorbeeld de elektriciteitsinstallatie van de klant, zijn steeds uit te voeren door de klant of een door hem aangestelde partij.

7.4. De lever- en uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald. Wanneer er geen termijn werd bepaald, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn. OPTECO gaat bij de levering een inspanningsverbintenis aan tot het zo nauwkeurig mogelijk respecteren van de opgegeven termijn, doch deze is als louter indicatief te beschouwen en een overschrijding geeft geen aanleiding tot niet-betaling door de klant, noch tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Enkel in het geval van een aanzienlijke overschrijding van meer dan 60 werkdagen op de overeengekomen lever- en uitvoeringstermijn kan de klant aanspraak maken op een vergoeding ten belope van 5% op de offerteprijs en dit in zoverre de aanzienlijke overschrijding niet te wijten is aan overmacht (zoals maar niet beperkt tot wijzigingen in leveringstermijnen/bevoorrading van de leveranciers van OPTECO) en/of het gevolg is van handelingen of omissies in hoofde van de klant. De klant erkent en bevestigt dat het zijn verantwoordelijkheid is om voldoende tijdstippen te voorzien waarop de installatie kan plaatsvinden. Wijzigingen aan de bestelling, wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen OPTECO en de klant, evenals wijzigingen in de orderbevestiging uitgaande van OPTECO, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leverings- en uitvoeringstermijnen vervallen.

7.5. Deelleveringen en/of uitvoeringen zijn toegelaten.

7.6. Leveringen en installaties worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van OPTECO in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg van worden afgeweken. Desgevallend behoudt OPTECO zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten (artikel 4.4).

7.7. Levering en installatie door OPTECO vindt steeds plaats volgens de onderrichtingen en informatie verkregen van de klant, dewelke verantwoordelijk gesteld wordt voor de verstrekte inlichtingen.

7.8. OPTECO zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van OPTECO het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

7.9. Tenzij anders overeengekomen in de offerte, behoudt OPTECO de volledige vrijheid in haar keuze bij het aanwenden van materialen.

7.10. Naar vrije beoordeling van OPTECO, is zij gerechtigd haar rechten of verplichtingen op basis van de offerte of overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming.

7.11. Voor een adequate uitvoering van de opdracht zal de klant water en elektriciteit kosteloos ter beschikking stellen aan OPTECO en dit zowel voor binnen- als buitenwerkzaamheden.

7.12. De klant zorgt ervoor dat de werf voorafgaand aan de installatie vlot toegankelijk en vrij van hindernissen is, desgevallend door het voorzien van een werfsleutel voor OPTECO, dit alles op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

7.13. Indien de werkzaamheden in uitvoering van de opdracht op de werf meerdere dagen in beslag nemen, stelt de klant kosteloos voldoende afsluitbare ruimtes voor materiaalopslag ter beschikking, dewelke uitsluitend door OPTECO gebruikt worden. De klant zorgt ervoor dat de werf voldoende verzekerd is voor diefstal en beheert de opslagruimte, met inbegrip van de daarin opgeslagen materialen, machines en middelen, als een voorzichtig en redelijk persoon of entiteit. De klant neemt alle nodige maatregelen om de ruimtes naar behoren af te sluiten. Het opgeslagen materiaal, machines en middelen blijven de uitsluitende eigendom van OPTECO en dienen op eerste verzoek terug ter beschikking gesteld te worden.

7.14. Eventuele kosten of werken die nodig zijn om het plaatsen van de zonnepanelen mogelijk te maken op een veilige manier (o.a. stabiliteit van het dak, dakisolatie, …) zijn niet in de offerte inbegrepen en zullen verhaald worden op de klant. OPTECO heeft daarnaast ook het recht om de installatie op te schorten of uit te stellen indien de omstandigheden het niet mogelijk maken de werken op een veilige manier uit te voeren, zoals o.a. (maar niet beperkt tot) ingeval van een asbesthoudende ondergrond, vastgeschroefde of -genagelde dakpannen, Franse dakpannen, instabiele dakpannen, …

De klant is gehouden nieuwe dakpannen ter beschikking te stellen om bij eventuele schade aan de bestaande dakpannen (waarvoor OPTECO geenszins aansprakelijk kan worden gehouden), OPTECO toe te laten deze te vervangen. Ingeval de klant nalaat extra dakpannen te voorzien bij installatie, kan de daaruit voortvloeiende (water)schade niet worden verhaald op OPTECO.

7.15. Vanaf het ogenblik dat de bestelling wordt geleverd op het werfadres van de klant, draagt de klant met uitsluiting van OPTECO alle risico's waaraan zij blootgesteld kunnen worden, waaronder beschadiging, diefstal of verlies.

ARTIKEL 8 – HERROEPINGSRECHT

8.1. Bepalingen van deze titel gelden enkel voor de klant die in hoedanigheid van consument een overeenkomst op afstand sluit met OPTECO.

8.2. In de gevallen dat het herroepingsrecht van toepassing is, heeft de klant recht op een herroepingstermijn van 14 dagen om af te zien van de verkoop en dit zonder opgave van redenen. Deze herroepingstermijn gaat in op de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, het product fysiek in bezit krijgt of te rekenen vanaf de orderbevestiging ingeval van een dienst. De klant dient zijn wens om de overeenkomst te herroepen binnen deze termijn van 14 dagen op een ondubbelzinnige wijze en schriftelijk ter kennis te brengen aan

OPTECO. De klant kan hiervoor het modelformulier in bijlage invullen en per e-mail (info@opteco.be) aan OPTECO bezorgen. Partijen erkennen dat in het licht van de bepalingen in dit artikel, de bestelling van zonnepaneleninstallaties waarbij door OPTECO tevens financieel, conversie- en/of rendementsadvies wordt voorzien, als een dienstenovereenkomst dient te worden beschouwd.

8.3. De klant kan zijn herroepingsrecht, in zoverre wettelijk toegestaan, niet uitoefenen in geval:

- de levering van producten die volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd of die specifiek bestemd zijn voor een welbepaalde klant en aldus een persoonlijk karakter hebben;
- er reeds tot installatie van de producten werd overgegaan, in welk geval deze vermengd zijn geworden met het pand (en niet zonder beschadiging kunnen worden verwijderd);
- de goederen reeds in gebruik werden genomen.

Door ondertekening van de algemene voorwaarden, erkent de klant dat zijn herroepingsrecht bij dienstenovereenkomsten zoals (maar niet beperkt tot) overeenkomsten m.b.t. installaties van zonnepanelen, batterijen, laadpalen, vervalt zodra de diensten worden uitgevoerd (zijnde na installatie van de betrokken producten).

ARTIKEL 9 – WETTELIJKE GARANTIE EN GARANTIE AANGEBODEN DOOR DE FABRIKANT

9.1. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling, heeft de klant in de hoedanigheid van consument vanwege OPTECO recht op een wettelijke garantietermijn van twee (2) jaar vanaf de datum van levering indien de producten niet in overeenstemming zijn met de gegeven specificaties in het aanbod, gebreken vertonen of niet voldoen aan de wettelijke voorwaarden. Bij vaststelling van een gebrek dient de klant OPTECO zo snel als mogelijk (en uiterlijk binnen de acht (8) kalenderdagen na vaststelling ervan) in te lichten over het gebrek. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

9.2. De wettelijke garantie die OPTECO biedt heeft geen betrekking op:

- Gebreken die naar oordeel van OPTECO het gevolg zijn van onjuiste behandeling, bewerken, onachtzaamheid, verwaarlozing, ongelukken, valpartijen, niet naleven van gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan de producten, hardhandig gebruik, slecht onderhoud of elk ander abnormaal of incorrect gebruik;
- Gebreken die ontstaan zijn door behandeling, aanpassingen of herstel door derden zonder toestemming van OPTECO;
- Gebreken die het gevolg zijn van gebruik in een niet geschikte omgeving;
- Gebreken ten gevolge van normale slijtage of gebruik;
- Defecten of gebreken die vallen onder de fabrieksgarantie die door de fabrikant rechtstreeks wordt aangeboden aan de klant als aanvulling op de wettelijke garantie.

9.3. Indien een defect onder de wettelijke garantie valt, spant OPTECO zich naar best vermogen in om zo spoedig als mogelijk de installatie terug operationeel te krijgen, rekening houdend met het feit dat mogelijks wisselstukken besteld moeten worden bij de fabrikant. In geen geval kan OPTECO verantwoordelijk worden gesteld voor een eventueel verlies aan rendement of opbrengsten tijdens de periode dat het product niet operationeel is (ongeacht of het defect valt onder de wettelijke garantie of niet).

9.4. De klant erkent en aanvaardt, in zoverre dit wettelijk toegestaan is, dat OPTECO de excepties en exoneraties, die een fabrikant of toeleverancier kan inroepen om tussenkomst in garantievrijwaring te weigeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen. OPTECO is niet verantwoordelijk voor garantiewijziging bij de fabrikant of leverancier.

9.5. Indien de bestelbon of offerte melding maakt van een garantie die de wettelijke garantietermijn van 2 jaar overschrijdt, dan betreft dit een fabrieksgarantie die rechtstreeks aangeboden wordt door de fabrikant aan de klant. OPTECO is geen partij bij deze fabrieksgarantie en heeft dus geen verplichtingen ten aanzien van de klant op basis van deze fabrieksgarantie. De taak van OPTECO in het kader van dergelijke fabrieksgarantie is beperkt tot het (eventueel) uitvoeren van de herstellingen in opdracht van de fabrikant. Bij herstellingen onder de productgarantie die de fabrikant aanbiedt aan de klant, is de klant nog steeds gehouden eventuele manuren en voorrijkosten aan OPTECO te betalen, die overeenkomstig artikel 4.4 worden berekend.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

10.1. De installatie van de producten gebeurt door OPTECO naar best vermogen en volgens de regels van de kunst voor hetgeen mogelijk is in de specifieke situatie van de klant. Bij oplevering wordt de installatie uitvoerig getest in overleg met de klant, zodoende dat de installatie correct functioneert en conform de technische voorschriften wordt opgeleverd. De klant verbindt zich ertoe de bestelling of opdracht onmiddellijk na installatie of levering te inspecteren. Tekortkomingen dienen onverwijld en uiterlijk binnen de acht (8) kalenderdagen na de levering en/of installatie per aangetekend schrijven gemeld te worden, op straffe van verval. Om in aanmerking genomen te worden, dient het schrijven een gedetailleerde en limitatieve opsomming te bevatten van de vermeende gebreken. Door een voorbehoudloze oplevering van de werf of ingebruikname wordt de klant verondersteld de goederen en diensten te aanvaarden en komt elk recht op compensatie wegens niet-conformiteit of zichtbare gebreken onherroepelijk te vervallen. Deze aanvaarding kan zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend plaatsvinden.

10.2. In geval van tijdig gemelde niet-conformiteit beschikt OPTECO over een termijn van dertig (30) werkdagen om hieraan tegemoet te komen door middel van vervanging, herstelling, dan wel financiële compensatie conform artikel 1641 e.v. Oud Burgerlijk Wetboek.

10.3. In geval van verborgen gebreken gelden de regels van artikel 1641 e.v. Oud Burgerlijk Wetboek. De klant verbindt zich er in dergelijke situatie toe enig verborgen gebrek onverwijld ter kennis van OPTECO te brengen op straffe van rechtsverwerking.

10.4. Indien de klant de installatie en/of herstelling van de goederen of materialen voor eigen rekening neemt (zelfbouw) draagt OPTECO geen enkele verantwoordelijkheid voor uitvoeringsfouten in de installatie, aansluiting of herstelling van de materialen en de schade die hieruit voortvloeit.

10.5. Geringe afwijkingen zoals onder meer kleurverschillen, verschil in afmeting van max. 20%, etc. tussen het geleverde werk en de specificaties van de overeenkomst, kunnen geen aanleiding geven tot vervanging, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10.6. OPTECO is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding in geval van lichte, niet-herhaaldelijke fouten in de uitvoering (inclusief installatie, aansluiting en keuring), noch voor schade die het gevolg is van gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in de installatieruimte of die voortvloeit uit verkeerdelijk verschafte informatie door de klant. Evenmin kan OPTECO aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, gederfde winst of rendementsverlies die een rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg is van een (al dan niet tijdelijke) inactiviteit van de installatie ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

10.7. Het eventuele financieel, conversie- of rendementsadvies dat door OPTECO wordt voorzien ten tijde van de offerte of overeenkomst is louter informatief en indicatief. Voor het advies en/of berekeningen gaat OPTECO uit van de historische verbruiksdata van de klant (die de klant juist en volledig moet aanleveren) en koppelt zij deze aan ideale omstandigheden en de actueel gekende tarieven en prijzen op de energiemarkten en noodmarkten. De klant erkent dat deze gegevens geen actuele weergave kunnen zijn van het effectieve rendement omdat er hierbij geen rekening wordt gehouden met factoren die het rendement positief of negatief kunnen beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld het reële verbruik van de klant, wijzigingen in het verbruikersprofiel, aanpassingen in de wetgeving/regelgeving of evoluties in de energiemarkt (inclusief prijzen en tarieven die kunnen stijgen of dalen). Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant om de juistheid van de berekeningen en de opportuniteit van de aankoop te beoordelen, rekening houdend met de wijze waarop hij in de toekomst elektriciteit zou gaan verbruiken. De klant erkent en bevestigt dat eventuele berekeningen die OPTECO zou maken, steeds een inschatting zijn zonder dat de klant daaruit enige rechten kan putten ten aanzien van OPTECO. OPTECO draagt geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen tussen hetgeen bij de offerte werd berekend en de realiteit.

10.8. OPTECO draagt, behoudens in geval van opzettelijke of zware fout, geen aansprakelijkheid voor eventuele schade bij plaatsing en installatie op een overzet dak.

10.9. Voor zover OPTECO bij de uitvoering van haar verbintenissen beroep doet op de medewerking, diensten of leveringen van derden, waaronder handelsagenten, leveranciers of onderaannemers, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout. Hetzelfde geldt voor de afname van producten van derden. OPTECO draagt geen verantwoordelijkheid voor schade door gebreken in de goederen dewelke worden aangewend in de uitvoering van de opdracht, noch voor vertragingen die voortvloeien uit de laattijdige aanlevering van materialen door deze derden.

10.10. De klant vrijwaart OPTECO van iedere aanspraak van derden voor schade die hij/zij kan ondervinden ingevolge verkeerdelijk of illegaal gebruik van goederen en installaties van OPTECO door de klant of derde partijen, zelfs indien dit niet intentioneel heeft plaatsgevonden.

10.11. In geval van aansprakelijkheid van OPTECO wegens een toerekenbare tekortkoming, is de schadevergoeding beperkt tot de toepasselijke plafonds van de door OPTECO afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien om eender welke reden geen dekking wordt verleend door de aansprakelijkheidsverzekeraar zal de aansprakelijkheid van OPTECO beperkt zijn tot maximaal het offertebedrag van de laatst geplaatste bestelling of opdracht. In geen geval is OPTECO aansprakelijk voor schade van derden, noch voor indirecte schade en inkomsten- of winstderving.

10.12. De klant erkent en aanvaardt dat OPTECO de excepties en exoneraties, die een fabrikant, toeleverancier of onderaannemer ten aanzien van OPTECO kan inroepen, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.

10.13. Iedere vordering voor (verborgen) gebreken dient op straffe van ontvankelijkheid te worden ingesteld binnen een termijn van drie maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn (artikel 1648 O.B.W.).

10.14. De klant is op de hoogte dat de installatie van de producten kan vereisen dat boringen of andere werken worden gedaan die een blijvende impact hebben op het pand. OPTECO is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm dan ook die optreedt bij het boren of zagen van gaten noodzakelijk voor het bouwen van de installatie. De gemaakte gaten worden winddicht gemaakt, alle andere werkzaamheden ten gevolge van het boren of zagen zijn ten laste van de klant. Eveneens is er geen aansprakelijkheid bij het vrijkomen van koelwater of andere vloeistoffen, het optreden van verzwakkingen en verzakingen van constructies.

10.15. OPTECO kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verandering in wetgeving, regelgeving, verandering in subsidieregelingen of het mislopen van de premieaanvraag.

10.16. De klant erkent dat, zoals elke technische installatie, het belangrijk is dat de werking van de producten ook periodiek opgevolgd wordt via (i) de beschikbare monitoringstools of applicaties, (ii) de display van de producten en/of (iii) het energieverbruik dat plots zou wijzigen. Bij gebreke aan correcte en regelmatige opvolging bestaat de kans dat de klant productieverlies of rendementsverlies zou lijden, waarvoor de klant exclusief verantwoordelijk is. Bij twijfel raden wij u aan om ons te contacteren zodat wij u kunnen helpen bij het opsporen van het probleem.

10.17. Voor zover de wet het toelaat, zijn de bepalingen van Boek 6 (“Buitencontractuele aansprakelijkheid”) van het Nieuw Burgerlijk Wetboek niet van toepassing op overeenkomsten die zijn gesloten tussen OPTECO en de klant (opdrachtgever). De schadeloosstelling voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst gesloten met de klant (opdrachtgever) wordt uitsluitend beheerst door de regels van het contractenrecht.

In afwijking van artikel 6.3 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek, kan geen schadeloosstelling op grond van de buitencontractuele aansprakelijkheid worden ingesteld tegen OPTECO, haar werknemers, bestuurders, onderaannemers of enige andere persoon of rechtspersoon die namens haar handelt bij de uitvoering van de overeenkomsten gesloten met de klant (opdrachtgever), en die kan worden gekwalificeerd als hulppersoon in de zin van het Burgerlijk Wetboek en zijn medecontractant, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

10.18. De installatie veronderstelt een stabiele elektriciteitsvoorziening, een normale graad van waterhardheid (< 15°F) en een stabiele internetconnectie (die voldoende beveiligd is). Eventuele afwijkingen kunnen een invloed hebben op de werking van de door OPTECO geïnstalleerde producten. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant en/of de bevoegde partijen die verantwoordelijk zijn voor deze diensten (netbeheerders, drinkwaterbedrijven, internetproviders etc.). In geen geval kan OPTECO aansprakelijk worden gesteld indien de verkochte producten niet naar behoren functioneren (of er schade wordt veroorzaakt aan de producten) wanneer deze rechtstreeks of onrechtstreeks een gevolg is van een instabiele elektriciteitsvoorziening, de hardheid van het water of de stabiliteit van het internet. Het is bovendien ook de verantwoordelijkheid van de klant om de nodige maatregelen te nemen om eventuele problemen te verhelpen of de gevolgen ervan te milderen (zoals het plaatsen van een waterontharder).

ARTIKEL 11 – GROENESTROOMCERTIFICATEN

11.1. De klant is op de hoogte dat wijzigingen aan een bestaande installatie (incl. uitbreidingen of vervangingen) mogelijks gevolgen kunnen hebben voor de opbrengsten die de klant heeft uit groenestroomcertificaten. De uitbreiding en/of vervanging van de installatie is aan strikte voorwaarden onderworpen en zal in de meeste gevallen aangemeld moeten worden bij de distributienetbeheerder. Ook zijn er situaties waarin de opbrengsten uit groenestroomcertificaten komen te vervallen ingevolge de werkzaamheden.

11.2. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant om voorafgaand aan de ondertekening van de order na te kijken welke gevolgen de werkzaamheden kunnen hebben voor zijn eventuele opbrengsten uit de groenestroomcertificaten. Waar nodig, is de klant ook zelf verantwoordelijk om de wijzigingen door te geven aan de distributienetbeheerder.

In geen geval kan OPTECO aansprakelijk worden gesteld voor het verlies aan opbrengsten ingevolge werkzaamheden die zijn uitgevoerd in een onroerend goed met een bestaande installatie.

11.3. Indien de groenestroomteller vervangen moet worden (bv. door defect of door een bidirectionele teller bij het plaatsen van een hybride omvormer), is het de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant om de meterstanden door te geven aan de distributienetbeheerder. OPTECO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die de klant zou lijden doordat de gegevens niet of onvolledig zijn meegedeeld, of wanneer bepaalde gegevens niet correct zouden zijn geregistreerd door een defect aan de teller.

11.4. Meer info over de aanpassingen aan bestaande installaties in Vlaanderen: www.fluvius.be/nl/groene-energie/aanpassing-zonnepanelen/aanpassen-installatie.

ARTIKEL 12 – OVERMACHT EN BEËINDIGING

12.1. OPTECO behoudt zich het recht voor om in geval van een onvoorzienbare, onvermijdbare en niet-toerekenbare gebeurtenis, die de uitvoering van haar verbintenissen tijdelijk belet (overmacht) of aanzienlijk verzwaart (hardship/imprevisie), waaronder toeleveringsproblemen bij leveranciers, uitputting materialen, wettelijke verplichtingen, niet verkrijgen van vergunningen, wilde staking, embargo’s, ziekte, overlijden, brand, overstroming, arbeidsconflicten, industriële storing, oorlog, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsregulering, pandemieën, technische storingen, hacking, etc., de uitvoering van de opdracht of bestelling op te schorten gedurende de periode van overmacht. Dit zonder afbreuk te doen aan de betalingsverplichting die in hoofde van de klant geldt.

12.2. In geval de ingeroepen overmachtssituatie langer dan zes (6) maanden voortduurt en aldus niet meer als tijdig beschouwd kan worden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te herzien, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden mits eenvoudige schriftelijke kennisgeving en betaling van het reeds geleverde werk en zonder enige gehoudenheid tot verdere schadevergoeding ten opzichte van de andere contractspartij.

12.3. De klant heeft het recht de overeenkomst te allen tijde te beëindigen. In dergelijk geval heeft OPTECO conform artikel 1794 oud B.W. het recht op betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht, vermeerderd met een vergoeding voor de gederfde winst begroot op 30% van het niet-uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van OPTECO om betaling te vorderen van een aantoonbaar hogere werkelijk geleden schade onverlet. Indien de opzeg uitgaat van OPTECO, heeft de klant recht op een schadevergoeding conform het gemeen recht (zonder dat die meer kan bedragen dan het bedrag van de overeenkomst), behoudens wanneer de opzeg gestoeld is op wanprestatie in hoofde van de klant. Indien OPTECO zou weigeren een afgesloten overeenkomst uit te voeren zonder gerechtvaardigde reden en/of zij haar verplichtingen niet zou nakomen zonder rechtvaardiging, zal de klant eveneens gerechtigd zijn om een soortgelijke vergoeding te vorderen.

12.4. OPTECO heeft het recht de overeenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst lastens de klant te ontbinden in geval deze laatste zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met OPTECO gesloten overeenkomst inclusief algemene voorwaarden. Het recht van OPTECO om de overeenkomst lastens de klant te ontbinden, laat het recht van OPTECO tot het vorderen van een schadevergoeding onverlet.

12.5. OPTECO behoudt zich tevens het recht voor om de opdracht van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling stop te zetten mits facturering van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht indien er objectieve redenen voorhanden zijn die duiden op een risico op insolvabiliteit of niet-liquiditeit in hoofde van de klant, waaronder faillissement, kennelijk onvermogen, collectieve schuldenregeling etc.

ARTIKEL 13 – INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt OPTECO de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, enz. De rechten op de genoemde gegevens blijven eigendom van OPTECO ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht en ongeacht de door de klant gedane betalingen. Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door OPTECO aan de klant wordt verstrekt, blijft eigendom van OPTECO, en mag door de klant slechts worden gebruikt voor het doel waarvoor het verstrekt is.

13.2. De klant zal de informatie van OPTECO niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is en dan alleen nadat en voor zover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen. De klant garandeert dat de informatie die hij aan OPTECO verstrekt geen inbreuk maakt op de rechten van derden en vrijwaart OPTECO hiervoor.

ARTIKEL 14 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

14.1. De klant erkent en gaat akkoord dat OPTECO persoonsgegevens (naam, adres, locatiegegevens, mailadres, telefoonnummer, etc. van natuurlijke personen) ontvangt en verwerkt. OPTECO is de verwerkingsverantwoordelijke m.b.t. deze persoonsgegevens. De verwerking zal steeds gebeuren overeenkomstig het privacybeleid van OPTECO, de heersende nationale regelgeving, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en haar uitvoeringsbesluiten vanaf 25 mei 2018 en deze te zullen naleven.

14.2. De door OPTECO verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden om de klant of betrokkene op de hoogte te houden van de opdracht en/of dienstverlening van OPTECO, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant of betrokkene expliciet toestemming heeft verleend. OPTECO verbindt zich ertoe de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken. Behoudens hetgeen noodzakelijk is voor een adequate dienstverlening, zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat OPTECO hiertoe de benodigde toestemming heeft verkregen. De klant heeft de mogelijkheid zijn/haar toestemming op ieder ogenblik in te trekken.

14.3. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst, is het mogelijk dat de persoonsgegevens van de klant zullen worden doorgegeven aan derden. Voor zover de verwerking (door deze derden) plaatsvindt buiten de EER (Europese Economische Ruimte) en er geen adequaatheidsbeslissing van de Europese Commissie voorligt, zal OPTECO voorzien in een passend beschermingsniveau m.b.t. deze persoonsgegevens door middel van door de Europese Commissie goedgekeurde modelovereenkomsten (‘Standard Contractual Clauses’) dan wel via bindende interne gedragscodes (‘binding corporate rules’).

14.4. OPTECO verbindt zich ertoe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de betrokken sector, de aard van de verwerking en de verbonden risico’s.

14.5. Iedere betrokkene heeft het recht om inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid te verzoeken. De gegevens die OPTECO verzamelt met het oog op het afhandelen van de bestelling of opdracht, kunnen steeds geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan OPTECO (info@opteco.be of Senator A. Jeurissenlaan 1020, 3520 Zonhoven).

14.6. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij OPTECO (info@opteco.be of 011/36.04.36). Daarnaast heeft de klant steeds de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-gba.be - +32 (0)2 274 48 00). Voor meer informatie kan u steeds het privacybeleid consulteren.

ARTIKEL 15 – MILIEUBEPALING

15.1. Volgens de bepalingen van de ‘Milieubeleidsovereenkomst betreffende de aanvaardingsplicht voor afgedankte batterijen en accu’s – 15 juni 2018 – artikel 11’, is OPTECO verantwoordelijk voor de inzameling, verwerking en recycling van de oude batterijsystemen. De klant moet OPTECO informeren op het moment dat het batterijsysteem ontmanteld moet worden, OPTECO zal dan zorgen voor een kosteloze en correcte afhandeling van de afgedankte batterij.

ARTIKEL 16 – GESCHILLENBESLECHTING

16.1. Voor vragen en bemerkingen kan de klant zich richten tot OPTECO te 3520 Zonhoven, Senator A. Jeurissenlaan 1020 (info@opteco.be of 011/36.04.36).

16.2. Uitsluitend de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van OPTECO is gevestigd, zijn bevoegd voor kennisname van eventuele geschillen die voortvloeien uit de opdracht, bestelling of de algemene voorwaarden. OPTECO behoudt zich evenwel het recht voor om het geschil bij de bevoegde rechtbanken van de woonplaats of plaats van de maatschappelijke zetel van de klant aanhangig te maken.

16.3. Deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortspruitende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd. De toepassing van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten voor bestellingen en overeenkomsten die vallen onder de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden.